TO:EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述: Epson AcuLaser C1100/ Epson AcuLaser C1100SE 面板出現 【Service Req E511】排除方式

※印表機出現 Service Req E511 錯誤訊息,為轉印皮帶定位異常、定位偵測器異常或相關零組件問題。

步驟 1、開啟印表機電源,打開印表機上蓋(護蓋 B)。 *若已安裝選購雙面列印單元,請先打開護蓋 D,再打開護蓋 B。



步驟 2、將護蓋 B 內的橙色固定桿往上扳起。



步驟 3、取出感光滾筒單元。



步驟 4、握住感光滾筒單元的把手,對齊產品上的箭頭符號,然後插入產品內直 到發出卡嗒聲。







步驟 5、將橙色固定桿往下壓,闔上護蓋 B。



步驟 6、關閉印表機電源,再重新開啟印表機電源,讓印表機做自我測試及轉印 單元校準動作。



步驟 7、當面板顯示 READY (準備就緒),代表機器已正常,若還是相同訊息, 建議需要報修處理。

